



POLITICA DE LA CALIDAD EN AESA MANUTENCION

La Dirección de **AESA MANUTENCION**, consciente de que la **Calidad es un valor estratégico empresarial**, manifiesta su voluntad de aprobar y difundir la Política de la Calidad y su aplicación en la Empresa, para la actividad de venta, alquiler, mantenimiento y servicio post-venta de carretillas elevadoras en el ámbito del Sistema de Gestión de la Calidad, como documento ejecutivo interno y de compromiso en las relaciones con los clientes.

La consecución de esta Política se formaliza a través de los objetivos estratégicos para la Organización siguientes:

- **Orientar** las actividades, procesos y recursos de la Organización al **aseguramiento de la Calidad**, tanto en régimen interno como en sus relaciones con los clientes y partes interesadas.
- **Crear la confianza de los clientes y partes interesadas**, en los servicios de ventas, alquiler y mantenimiento de máquinas elevadoras industriales, objeto del alcance de certificación de la empresa, asegurando su presencia y continuidad en el mercado.
- **Asegurar el cumplimiento de los requisitos solicitados por los clientes y partes interesadas** y de sus **expectativas** para con la Empresa, actuando dentro de la normativa legal aplicable y respetar las obligaciones contraídas.
- **Potenciar** el equipo humano de la empresa, por medio de la formación continua y el desarrollo de habilidades y profesionalización.
- **Crear y mantener canales de comunicación**, que faciliten el conocimiento, comprensión y participación en nuestros procesos a clientes internos y externos así como partes interesadas.
- **Compromiso** de prestar nuestros servicios en un entorno de gestión orientada a la **mejora continúa**, mediante el establecimiento y revisión periódica de nuestros objetivos de Calidad, indicadores de gestión y nuestra Política de Calidad.

La **Dirección** asume su compromiso con estos objetivos estratégicos y valora la participación de responsables y empleados en esta Política de la Calidad.

En Arganda del Rey,

Fdº: J. A. ENCINAS.
Director General.